



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

RYNEK 36

63-400 OSTRÓW WIELKOPOLSKI



tel/fax 62 736 28 46

e-mail: info@gops.ostrowwlpk.pl

<http://www.gops.ostrowwlpk.pl>

OR.BR.0004.9.2019

GOPS.027.31.2019

Ostrów Wielkopolski dnia 12.03.2019 r.




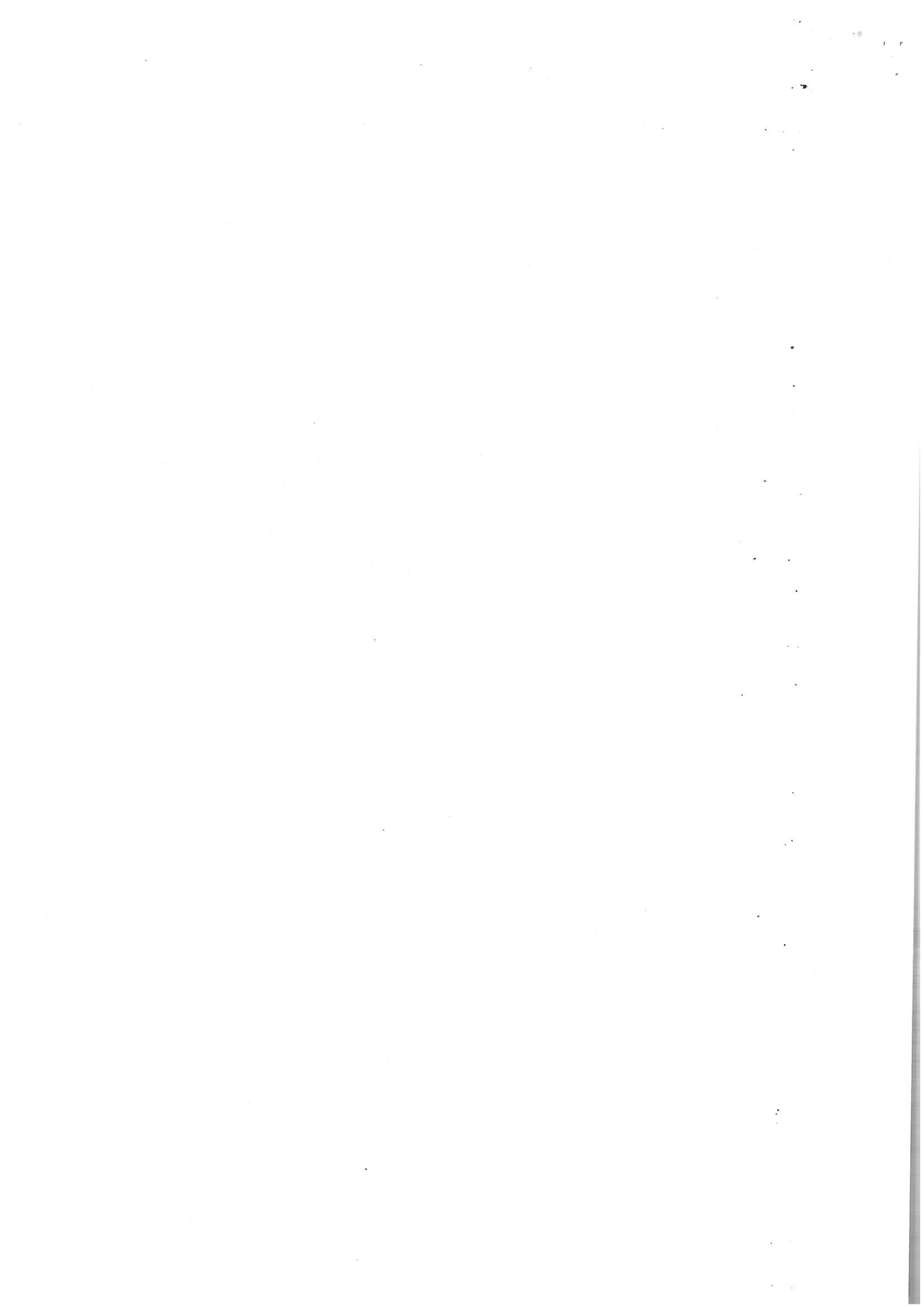
Rada Gminy

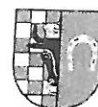
Ostrów Wielkopolski

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w załączeniu przekazuje sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2018 rok.

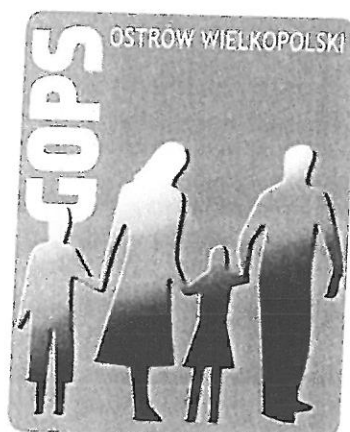
Z poważaniem


WZRODNIK
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Ostrowie Wielkopolskim
mgr Robert Winiarski





**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA
ROK 2018
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM**



WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim jest jednostką organizacyjną samorządu terytorialnego działającą w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.); ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.) oraz akty wykonawcze wydane na podstawie tejże ustawy. Ośrodek realizuje również zadania w zakresie świadczeń rodzinnych i w tym zakresie zastosowanie ma ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2022 z późn. zm.) oraz funduszu alimentacyjnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 544 z późn. zm.), a także od 01.04.2016r. świadczenie wychowawcze na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 poz. 2134 z późn. zm.).

Według wspomnianej wyżej ustawy pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

POMOC SPOŁECZNA – informacje ogólne

Ustawa o pomocy społecznej wymienia konkretne powody, które uprawniają do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej.

Są to: ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; niepełnosprawność; długotrwała lub ciężka choroba; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r o cudzoziemcach; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizm i narkomania; zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe; klęska żywiołowa i ekologiczna .

Praca w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej ukierunkowana jest w szczególności na:

- ❖ pomoc finansową,
- ❖ pomoc rzeczową
- ❖ usługi niematerialne
- ❖ pracę socjalną */skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie/.*

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza:

- na osobę samotnie gospodarującą - 701 zł netto
- na osobę w rodzinie - 528 zł netto

Osobom i rodzinom, których dochód przekracza ustawowe kryterium, w szczególnie uzasadnionych przypadkach może być przyznana pomoc pieniężna lub w naturze pod warunkiem zwrotu części lub całości wydatków.

W razie stwierdzenia marnotrawstwa przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub też niewłaściwego wykorzystania własnych zasobów materialnych świadczenia z pomocy społecznej mogą zostać ograniczone do niezbędnego minimum lub może nastąpić odmowa ich przyznania. Podstawę do odmowy przyznania pomocy społecznej może stanowić brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji, a także uzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną.

Na rozmiary i zakres udzielanej pomocy wpływały:

- rozpoznane potrzeby ludności wynikające z ich aktualnej sytuacji materialnej i socjalno – bytowej,
- sytuacja na rynku pracy znamionująca się liczbą zarejestrowanych bezrobotnych, stanowiących na dzień 31.12.2018 roku (z terenu naszej gminy) 250 osób z czego 164 to kobiety, zaś w całym powiecie odpowiednio 2 010 i 1 176.
- posiadane środki finansowe zawarte w budżecie ośrodka.

KADRA OŚRODKA

Dla wykonania ustawowych zadań i zaspokojenia uzasadnionych potrzeb części społeczności wiejskiej, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia 17 osób.

Wszyscy pracownicy gminnego ośrodka posiadają wyższe wykształcenie.

Personel GOPS posiada odpowiednie do wykonywania zadań przygotowanie zawodowe.

ŚWIADCZENIA RODZINNE – informacje ogólne

W tutejszym Ośrodku prowadzona jest również obsługa świadczeń rodzinnych. Aktualnie obowiązująca ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 2022 z późn. zm.) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania świadczeń rodzinnych oraz właściwość organów w tych sprawach oraz ustawa o wsparciu kobiety w ciąży i rodziny „Za życiem”

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenia rodzicielskie.

O zasiłek rodzinny można ubiegać się osoba, jeżeli spełnia kryteria dochodowe zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych.

Do zasiłku rodzinnego przysługują następujące dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,

Rodzaje i wysokość świadczeń w okresie zasiłkowym przypadający w 2018 roku

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia	Kryterium dochodowe – wysokość miesięcznego dochodu rodziny netto* w przeliczeniu na osobę
Świadczenia rodzinne		
zasiłek rodzinny	95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia, 124 zł zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
dodatki do zasiłku rodzinnego, z tytułu:		
urodzenia dziecka	1000,00 zł – jednorazowo	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł - miesięcznie	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie (nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci),	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności

wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł - raz w roku	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	113 zł na dziecko przez okres 10 miesięcy w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności 69 zł na dziecko przez okres 10 miesięcy w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764, zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności

	dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej.	
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe ustawowe)	1000,00 zł jednorazowo <i>wniosek składa się do roku życia dziecka</i>	1922 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
Świadczenia opiekuńcze		
świadczenie pielęgnacyjne	1477,00 zł – miesięcznie 1583,00 zł - miesięcznie od 01.01.2019 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe, dla matek opiekujących się dziećmi
zasilek pielęgnacyjny	153,00 zł - miesięcznie 184,42 zł – miesięcznie od 01.11.2018 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe
zasilek dla opiekuna	520,00 zł – miesięcznie 620,00 zł – miesięcznie od 01.11.2018 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe
specjalny zasilek opiekuńczy	520,00 zł - miesięcznie 620,00 zł - miesięcznie od 01.11.2018 r.	764zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
świadczenie rodzicielskie	1000,00 zł - miesięcznie	nie obowiązuje kryterium dochodowe
świadczenie „Za życiem”	4.000,00 zł - jednorazowo	

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000 zł. Przysługuje on matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu dziecka. Dodatek przysługuje opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka. W przypadku wystąpienia o przysposobienie więcej niż jednego dziecka lub urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko. Dodatek przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego przysługuje w wysokości 400 zł miesięcznie. Przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko pozostaje pod jego faktyczną opieką, uprawnionemu do urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres:

- 24 miesiące kalendarzowych;
- 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu;
- 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych dziecka przysługuje jeden dodatek.

Dodatek nie przysługuje, jeżeli osoba uprawniona:

- bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do urlopu wychowawczego pozostawała w zatrudnieniu przez okres krótszy niż 6 miesięcy;
- podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- dziecko przebywa w placówce zapewniającej całodobową opiekę przez więcej niż 5 dni w tygodniu,
- w okresie urlopu wychowawczego korzysta z zasiłku macierzyńskiego,
- korzystania ze świadczenia rodzicielskiego,

Obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego do okresu zatrudnienia wymaganego do nabycia prawa do dodatku zalicza się okres zatrudnienia na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka

Dodatek przysługuje w wysokości 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci. Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka przysługuje samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ:

- drugi z rodziców dziecka nie żyje;
- ojciec dziecka jest nieznany;
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone.

Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją.

Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wynosi 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego. Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka.

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka

wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego wynosi miesięcznie:

- 1) **90 zł** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 2) **110 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:

- 1) do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wynosi:

- 1) **113 zł miesięcznie na dziecko** w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności;
- 2) **69 zł miesięcznie na dziecko** w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej.

Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego wynosi **100,00 zł** na dziecko.

Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego.

Świadczenie rodzicielskie

Od stycznia 2016 r. obowiązuje nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych, która wprowadziła możliwość ubiegania się o świadczenie rodzicielskie. Wysokość świadczenia wynosi **1.000,00 zł** miesięcznie. Świadczenia przysługuje matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie, która przysposobiła dziecko.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł. Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Świadczenie przysługuje w wys. **1.000,00 zł** na jedno dziecko. Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tyg. ciąży do porodu.

Świadczenie „Za Życiem”

Od listopada 2016 r. obowiązuje ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, która wprowadziła możliwość ubiegania się o jednorazowe świadczenie wypłacone w przypadku urodzenia ciężko chorego i nieodwracalnie upośledzonego albo nieuleczalnie chorego dziecka wypłacane jednorazowo w wys. **4.000 zł**. Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

„ Złotówka za złotówkę „

Od stycznia 2016 r. wprowadzono nową zasadę przyznawania i wypłaty zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami według tzw. „ złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki powinny zostać wypłacone w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE – informacje ogólne

Od 1 kwietnia 2016 r. do zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej należy także obsługa tzw. Świadczenia wychowawczego. Zasady i tryb przyznawania świadczenia, jego wysokość, sposób finansowania i wypłacania oraz właściwości organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 z późn. zmianami).

Świadczenie ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje obywatelom polskim, a także cudzoziemcom:

- a) do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- b) jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską dwustronnych umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym,
- c) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach

(Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 i 2282 oraz z 2018 r. poz. 107, 138, 771 i 1669), jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

d) posiadającym kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,

e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie:

- zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub

- dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit. a rozporządzenia Rady (WE) nr 1030/2002 z dnia 13 czerwca 2002 r. ustanawiającego jednolity wzór dokumentów pobytowych dla obywateli państw trzecich (Dz. Urz. UE L 157 z 15.06.2002, str. 1, z późn. zm. - Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 19, t. 6, str. 3, z późn. zm.), z adnotacją "ICT", wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, i gdy celem ich pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni

- jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Cudzoziemcom prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje jeśli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres, w jakim mają otrzymywać świadczenie wychowawcze, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia w kwocie 500 zł miesięcznie na dziecko.

Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje niezależnie od dochodu. O świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko można się natomiast ubiegać, jeśli spełnia się kryterium dochodowe, a mianowicie jeżeli

dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeśli członkiem rodziny dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.200,00 zł.

W niektórych przypadkach świadczenie wychowawcze przyznawane i wypłacane jest w niepełnej kwocie. Dzieje się tak w przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. w ośrodku złożono **1676** unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, w tym:

- **1244** wniosków wpłynęło w formie papierowej,
- **432** wniosków złożono drogą elektroniczną.

Na podstawie złożonych w formie papierowej i elektronicznej wniosków wydano **1611** decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego.

Przy obsłudze świadczenia wychowawczego pracują 3 osoby.

W następnym rozdziale przedstawiono sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2018 w ujęciu analityczno – opisowym, które obrazuje pełny zakres wielopłaszczyznowej działalności Ośrodka.

ŚWIADCZENIE DOBRY START – informacje ogólne

Od lipca 2018 roku ośrodek prowadził również rządowy program „Dobry Start”, który polegał na jednorazowym wsparciu dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny w wysokości 300 zł. Przeznaczony był dla wszystkich dzieci rozpoczynających rok szkolny do ukończenia 20 roku życia a w przypadku dzieci niepełnosprawnych do 24 roku życia.

Świadczenie dobry start przysługiwało wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole podstawowej, dotychczasowym gimnazjum, szkole ponadpodstawowej i ponadgimnazjalnej (z wyjątkiem szkoły policealnej i szkoły dla dorosłych), szkole artystycznej, w której realizowany był obowiązek szkolny lub nauki a także w młodzieżowym ośrodku socjoterapii, specjalnym ośrodku szkolno – wychowawczym, specjalnym ośrodku wychowawczym, ośrodku rewalidacyjno – wychowawczym.

Program nie obejmował dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole. Nie obejmował także studentów, uczniów szkół policealnych i uczniów szkół dla dorosłych. Wnioski dotyczące świadczenia można było składać osobiście w siedzibie ośrodka, w placówkach oświatowych lub drogą internetową.

ROZDZIAŁ I

„Budżet G O P S w 2018 roku”

Budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim stanowi zasób finansowy zabezpieczony ze środków Województwa Wielkopolskiego na realizację zadań zleconych oraz ze środków samorządu terytorialnego zabezpieczające zadania własne.

W 2018 r. budżet GOPS został zrealizowany w wysokości 23 329 708,04 zł co stanowi 97,40 % planu.

Wyżej wymieniona kwota składała się z następujących środków:

I.	BUDŻETU WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO	23 329 708 zł
	w tym:	
	a) dotacja na zadania zlecone:	20 832 542 zł
	- świadczenia rodzinne	6 750 818 zł
	- świadczenia wychowawcze	13 130 260 zł
	- świadczenie dobry start	790 589 zł
	- składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258 zł
	- specjalistyczne usługi opiekuńcze	41 800 zł
	- wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	7 603 zł
	- usuwanie skutków klęsk żywiołowych	105 203 zł
	b) dotacja na zadania własne :	544 073 zł
	- GOPS – koszty utrzymania	107 468 zł
	- zasiłki okresowe	49 980 zł
	- dożywianie dzieci w szkołach	56 775 zł
	- zasiłki stałe	275 741 zł
	- składki zdrowotne/zas. stałe	22 862 zł
	- program asystent rodziny	31 247 zł
II.	BUDŻETU GMINY OSTRÓW WIELKOPOLSKI	1 953 093 zł

Pod względem klasyfikacji budżetowej wykonanie zadania kształtowało się następująco:

A/ ZADANIA ZLECONE			WYKONANIE
ROZDZIAŁ	OPIS	ZŁ	
85 501	Świadczenia wychowawcze	13 130 260	
85 502	Świadczenia rodzinne	6 750 818	
85 504	Świadczenie „Dobry Start”	790 589	
85 213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258	
85 219	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	7 603	
85 228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	41 800	
85 278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	105 203	
RAZEM			20 857 531
B/ ZADANIA WŁASNE			WYKONANIE
ROZDZIAŁ	OPIS	ZŁ	
85 202	Domy Pomocy Społecznej	559 402	
85 214	Zasiłki i pomoc w naturze:	249 363	
	- budżet wojewody	49 980	
	- budżet gminy	199 383	
85 213	Składki na ubez. zdr.	28 578	
	- budżet wojewody	22 862	
	- budżet gminy	5 716	
85 216	Zasiłki stałe	360 995	
	- budżet wojewody	275 741	
	- budżet gminy	85 254	
85 219	Ośrodki Pomocy Społecznej	792 457	
	- budżet wojewody	107 468	
	- budżet gminy	684 992	
85 228	Usługi Opiekuńcze	250 279	
85 230	Pozostała działalność (dożywianie)	94 625	
	- budżet wojewody	56 775	
	- budżet gminy	37 850	
85 504	Asystent Rodziny	81 821	
	- budżet wojewody	31 247	
	- budżet gminy	50 574	
85 508	Rodziny zastępcze	54 657	
RAZEM:			2 472 177

Planowe dotacje zostały przekazane do wysokości potrzebnych kwot, aby zrealizować zadania.

**Tabela: BUDŻET GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ROKU 2018**

Środki finansowe z budżetu gminy (w zł)	1 953 093
Środki finansowe z budżetu wojewody (w zł)	21 376 615
R A Z E M :	23 163 255

ROZDZIAŁ II.

„POMOC SPOŁECZNA”

GOPS zadania z pomocy społecznej realizuje poprzez pracowników socjalnych, których liczba w 2018 r. wynosiła 12.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- 1) praca socjalna;
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- 4) pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;

- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
- 9) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Przy wykonywaniu zadań pracownik socjalny jest obowiązany:

- 1) kierować się zasadami etyki zawodowej;
- 2) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia;
- 3) przeciwdziałać praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę;
- 4) udzielać osobom zgłaszającym się pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy;
- 5) zachować w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu zatrudnienia, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny;
- 6) podnosić swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

2.1 Wykonanie budżetu w zakresie pomocy społecznej

W 2018 r. budżet na realizację świadczeń pomocy społecznej w ramach zadań własnych wynosił : 2 472 177 zł.

W ramach ww. środków pomocą społeczną zostało objętych: 178 rodzin, na łączną liczbę 410 osób w tych rodzinach, co stanowi około 3 % ogółu ludności gminy.

2.2 Wykorzystanie środków w ramach zadań własnych zleconych gminie

Na realizację niżej wymienionych zadań otrzymano z budżetu województwa środki w wysokości: 452 048 zł.

Świadczenia zrealizowane z budżetu województwa wielkopolskiego :

I.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Ilość świadczeń	Kwota
1.	Pomoc społeczna			
	- zasiłki okresowe	38	187	62 475
	- zasiłki stałe	71	762	360 955
	- świadczenia zdrowotne	56	641	28 578

Źródło : sprawozdanie MPiPS za 2018 r.

2.3 Wykorzystanie środków w ramach zadań własnych

Na realizację zadań własnych otrzymaliśmy środki z budżetu gminy w wysokości 1 729 963 zł.

Tab. Świadczenia zrealizowane z budżetu gminy Ostrów Wielkopolski.

I.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota
1.	Zasiłki i pomoc w naturze:		
	- budżet gminy – zasiłki okresowe	38	12 495
	- budżet gminy – zasiłki celowe	139	186 888

Środki na zasiłki okresowe jako zadania własne zlecone gminie przekazane zostały z budżetu wojewody do czego gmina dołożyła 20 % środków własnych. Przyznano zasiłki 38 osobom. Wypłacono 187 świadczeń na kwotę 62 475 zł (z tego 12 495 zł. – budżet gminy). Wydano 79 decyzje.

Pomocą finansową w formie zasiłków celowych, jako zadaniem własnym gminy, objęto 135 osób/rodzin na łączną kwotę 186 888 zł. Wydano 314 decyzji.

Zasiłki celowe obejmowały szeroki wachlarz udzielonej pomocy w postaci zasiłków na: opał, żywność, odzież, obuwie, leki. Osoby którym przyznano zasiłki jednocześnie korzystały z kilku form pomocy.

W 2018 r. przyznano dla osób których dochody przekraczały kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej zasiłki celowe specjalne. Zasiłki te przyznane zostały w szczególnie uzasadnionych przypadkach i objęły 9 osób/rodzin na kwotę 3.450 zł.

Ip.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba dzieci/osób	Liczba świadczeń	Kwota
2.	Dożywianie dzieci w szkołach oraz osób dorosłych	72	154	24255	94 625 w tym: dotacja: 56 775

Pomocą usługową w formie dożywiania objętych zostało 72 rodziny. Zrealizowano 24255 świadczenia. Wydano 83 decyzje administracyjne. Ogółem wydatkowano 94 625 zł. Środki na dożywianie dzieci w szkołach pochodziły z budżetu gminy w wys. 37 850 zł oraz z dotacji budżetu państwa w wysokości 56 775 zł.

Łącznie na dożywianie dzieci w szkołach podstawowych, gimnazjach, zespołach szkolno-przedszkolnych, zespołach szkół, szkołach ponadgimnazjalnych, przedszkolach oraz osób dorosłych wydatkowano 94 625 zł.

Lp.	Rodzaj świadczenia	liczba rodzin	ilość godzin	kwota
3.	USŁUGI OPIEKUŃCZE – w miejscu zamieszkania	28	14665	250 279

Usługami opiekuńczymi łącznie objętych było **28 osób**. Pomoc w tej formie świadczona była przez osoby zatrudnione na umowę zlecenie (28 osób). Koszt świadczonych usług w ramach 14 665 godzin wyniósł: 250 279zł. Wydano 55 decyzji administracyjnych.

Z tytułu odpłatności za świadczone przez GOPS usługi opiekuńcze do kasy gminy wpłynęło 30 392 zł.

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota
4.	Domy Pomocy Społecznej	19	559 402
	Schronisko /Zespół	3	
	Interwencji Kryzysowej		

W 2018 r umieszczono **1 nową osobą** w Domu Pomocy Społecznej. Gmina ponosiła częściowe opłaty za osoby umieszczone w Domach Pomocy Społecznej oraz odpłatność za osoby przebywające w schroniskach i zespołach interwencji kryzysowej na ogólną kwotę 559 402 zł. Wydano 46 decyzji.

Ogółem w zakresie zadań własnych i zleconych wydano 637 decyzji administracyjnych.

W ramach programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w roku 2018 Gminny Ośrodek zatrudniał 2 asystentów rodziny.

lp.	Rodzaj zadania	Liczba rodzin	Liczba dzieci/ osób	Kwota
5.	Wspieranie rodziny rozd. 85 504	13	32/58	81 821 zł w tym: dotacja: 31 247

Na koszty utrzymania Ośrodek otrzymał środki finansowe z budżetu województwa wielkopolskiego oraz budżetu gminy w wysokości:

- budżet wojewody - 107 468 zł;
- budżet gminy - 684 992 zł.

Środki te przeznaczone zostały na bieżącą działalność Ośrodka.

2. 4 Opis realizacji zadań pomocy społecznej w zakresie zadań własnych i zleconych

POMOC ŚRODOWISKOWA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w zakresie pomocy społecznej działa w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z późniejszymi zmianami. Terenem działania Ośrodka jest obszar gminy Ostrów Wielkopolski, na którym zamieszkuje 18 885 osób. Ogółem w roku 2018 tutaj Ośrodek objął pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych 198 rodziny liczących 448 osób. Natomiast 218 rodzin tj. 491 osób w tych rodzinach objętych było w 2018 r. pracą socjalną skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Z powyższego wynika, że średnio co 43 osoba naszej gminy korzystała z pomocy GOPS lub miała kontakt z pracownikiem socjalnym.

Struktura powodów trudnej sytuacji życiowej, w której znalazły się rodziny korzystające z pomocy Ośrodka była następująca:

- ubóstwo - 58,30 %,
- bezrobocie - 36,70 %,
- długotrwała choroba - 49,10 %,

- niepełnosprawność - 38,50 %
- bezradność w sprawach opiekuńczych i wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych i niepełnych - 15,20 %,
- potrzeba ochrony macierzyństwa - 11,50 % ,
- alkoholizm - 11,90 %.
- pozostałe: przemoc w rodzinie, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, sytuacja kryzysowa, bezdomność występowały w niewielkich ilościach.

Należy zaznaczyć, że w jednej rodzinie mogły występować dwie i więcej przyczyny przyznania pomocy finansowej, materialnej i usługowej z Ośrodka.

2. 5 Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2018

polegała na:

- analizowaniu i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej, opracowywanie planów, ich zaspokajaniu oraz prowadzeniu działalności zmierzającej do ich realizacji,
- pracy socjalnej z jednostką i rodziną,
- zapobieganiu procesowi marginalizacji osób i grup a także przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom w środowisku lokalnym,
- stworzeniu odpowiednich warunków umożliwiających pozostawanie osobom w podeszłym wieku i osobom niepełnosprawnym w swoim środowisku poprzez zapewnienie odpowiedniej opieki,
- współpracy z samorządem lokalnym, organizacjami społecznymi, charytatywnymi, kościelnymi w celu realizacji zadań pomocy społecznej i tworzeniu systemu społecznego wsparcia,
- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń.

W zakresie pomocy społecznej **zadania własne zlecone gminie** realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 r. obejmowały:

1. Opłacanie składek zdrowotnych do ZUS dla osób pobierających zasiłki stałe.
2. Przyznawanie świadczeń w formie zasiłków stałych
3. Przyznawanie świadczeń w formie zasiłków okresowych

Zadania realizowane w ramach **zadań własnych gminy** realizowane były przez Ośrodek w formie:

1. zasiłków celowych w szczególności na:
 - żywność,
 - opał ,
 - odzież,
 - częściowe pokrycie kosztów leczenia,
 - sprawienie pogrzebu,
2. dożywianie dzieci w szkołach,
3. usług opiekuńczych,
4. umieszczanie w Domach Pomocy Społecznej
5. pokrywanie części kosztów dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych

Przyznanie każdej z form pomocy było poprzedzone przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub przebywania podopiecznego.

PRACA SOCJALNA

Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną z podopiecznymi, która polega na pomocy osobom i rodzinom we wznowieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających odzyskaniu tej zdolności. Duży nacisk w pracy socjalnej kładzie się na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym, ustala się możliwości rodziny w przeciwstawieniu się trudnościom, możliwości skorzystania przez członków rodziny ze wsparcia najbliższego środowiska oraz pomocy instytucjonalnej zajmującej się rodzinami z problemem alkoholowym.

Do podstawowych działań w zakresie pracy socjalnej należy:

1. poradnictwo,
2. pomoc przy uzyskaniu świadczeń z innych instytucji i stowarzyszeń,
3. pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
4. pomoc w załatwieniu spraw urzędowych :
 - uzyskaniu alimentów,
 - sprawach przed komisją d/s orzekania o niepełnosprawności,
 - sprawach rentowych,
5. stworzenie warunków umożliwiających pozostanie osobom starszym i niepełnosprawnym we własnym środowisku poprzez:
 - mobilizowanie rodziny,
 - zapewnienie usług opiekuńczych,
6. działalność na rzecz pomocy ludziom w wieku poprodukcyjnym, niepełnosprawnym, samotnym i zagubionym,
7. uaktywnianie i usamodzielnianie w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej – polegające na pisemnym określaniu między Ośrodkiem a osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej zasad i form współdziałania i współpracy,
8. motywowanie do leczenia odwykowego,
9. mediacja w przypadku występowania konfliktów w rodzinie,
10. interwencja w różnych instytucjach i urzędach.

Praca socjalna zmierza do tego, aby wzmocnić u podopiecznych poczucie odpowiedzialności za swój byt i swojej rodziny i nie pogłębiać zależności od pomocy społecznej. Jednak sukces w tej dziedzinie zależy przede wszystkim od usuwania strukturalnych przyczyn ubóstwa oraz stwarzanie szansy na niezależność finansową klientów pomocy społecznej przez zwiększanie liczby miejsc pracy.

Pracownicy socjalni w celu realizacji powyższych zadań i tworzenia systemu społecznego wsparcia w roku 2018 współpracowali m.in. z:

- *w rozwiązywaniu problemów alkoholowych z:* Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policją, Szpitalem Miejskim – Oddziałem Psychonerwic, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich,
- *w rozwiązywaniu spraw dzieci z:* pedagogami szkolnymi, kuratorami, Policją, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich,
- *w udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym z:* Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej, bezpośrednio z pracodawcami.
- *w udzielaniu pomocy osobom starszym z :* związkami kombatanatów, PCK – oddział w Ostrowie Wielkopolskim, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich, Szpitalem Miejskim – pracownikiem socjalnym, lekarzami rodzinnymi , CARITAS.
- *w udzielaniu pomocy osobom niepełnosprawnym z:* Powiatowym Zespołem d/s Orzekania o Niepełnosprawności, Powiatowym Urzędem Pracy i inne.

Celem współpracy z innymi instytucjami i organizacjami jest tworzenie systemu społecznego wsparcia pozwalającego osobom i rodzinom na usamodzielnienie i podjęcie konkretnych działań w kierunku wyjścia ze swojej trudnej sytuacji. Należy podkreślić, że każda rodzina objęta pomocą przez pracownika socjalnego jest jednocześnie objęta pracą socjalną. Każde działanie w rodzinie ma na celu jej usamodzielnienie i wyjście z pomocy społecznej. Prowadzenie pracy socjalnej nie jest uzależnione tylko i wyłącznie od pracownika socjalnego ale przede wszystkim od odpowiedzialności klienta, członków rodziny a zwłaszcza ich konkretnych działań w kierunku wyjścia ze swojej trudnej sytuacji. Praca socjalna powoduje uaktywnienie niektórych osób, jednakże należy stwierdzić, że w przypadku braku współdziałania ze strony osoby lub rodziny, nawet uruchomienie maksymalnych działań ze strony pracownika socjalnego staje się nieefektywne i wręcz bezskuteczne.

ASYSTENCI RODZINY.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej od maja 2014 r. zatrudnił 2 asystentów rodziny, którzy w 2018 roku objęli swoim działaniem 13 rodzin, wymagających dodatkowego wsparcia ze względu na swoją dysfunkcyjność.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;

- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 13a) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. poz 1860);
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Odolanowie.

Ośrodek w lipcu 2013 roku zawarł porozumienie z Centrum Integracji Społecznej w Odolanowie, którego zadaniem jest pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym w szczególności:

- osobom uzależnionym od alkoholu po ukończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego;
- osobom uzależnionym od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej;
- chorym psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
- bezdomnym, realizującym indywidualny program wychodzenia z bezdomności;

- długotrwale bezrobotnym w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- osobom zwalnianym z zakładów karnych, mającym trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- osobom niepełnosprawnym, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

W roku 2018 w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego nie uczestniczyła żadna osoba z powodu braku zainteresowania ze strony klientów.

DOŻYWIANIE DZIECI W SZKOŁACH

W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało ogółem 142 uczniów, którzy dożywiani byli w:

- 11 szkołach podstawowych,
- 2 szkołach ponadgimnazjalnych
- 9 przedszkolach
- 1 Ośrodku Szkolno – Wychowawczym
- 5 zespołach szkolno – przedszkolnych
- 2 catering dla osoby dorosłej

Ogółem GOPS w roku 2018 sfinansował 24 255 świadczeń w zakresie dożywiania dzieci w szkołach oraz osób dorosłych na kwotę 94 625 zł.

Kierownik GOPS zawarł umowy z dyrektorami szkół i placówek w których dzieci i młodzież oraz osoby dorosłe zostały objęte dożywianiem. W zdecydowanej większości dożywianie realizowane było w postaci gorącego posiłku - obiadu.

ROZDZIAŁ III

ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE.

Wydatki na świadczenia rodzinne.

W roku 2018 na realizację świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 6 307 007 zł.

Zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych kwota zrealizowanych wypłat jako zadanie zlecone była dotowana z budżetu wojewody.

Podział wydatkowanych środków w 2018 r. kształtował się następująco:

- na wypłatę świadczeń rodzinnych – 6 307 007 zł
- na obsługę - 202 517 zł
- odzyskane nienależne świadczenia - 10 544 zł

Wydatkowane środki na wypłatę świadczeń rodzinnych w 2018 r. przeznaczone zostały na :

- na świadczenia rodzinne - 5 874 603 zł
- na fundusz alimentacyjny - 442 948 zł

WYDATKOWANIE ŚRODKÓW W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

3.1 Wydatki na świadczenia i świadczeniobiorcy

LP	Wyszczególnienie	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1 783 075	15 558
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	842 237	7 463
2.1.	urodzenia dziecka	52 386	76
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	178 565	464

2.3.	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	112 915	621
2.5.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	78 882	746
2.5.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	8 612	98
2.5.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	70 270	648
2.6.	rozpoczęcia roku szkolnego	90 379	1477
2.7.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	121 115	1829
2.7.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	226	2
2.7.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	120 889	1827
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	207 995	2 250
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	2 625 312	23 021
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 049 383	6 639
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 385 430	940
6.	Zasiłek dla opiekuna	108 170	203
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	101 432	190
8.	Świadczenia opiekuńcze (w.4+w.5+w.6+ w.7)	2 644 415	7 972
9.	Razem (w.3 + w.8)	5 269 727	30 993
10.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	167 000	167
11.	Świadczenie rodzicielskie	433 876	477
12.	Za Życiem	4 000	1
13.	Razem (w. 9 + w.10+ w.11+ w.12)	5 874 603	31 638

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3. 2 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

LP	Wyszczególnienie	Kwota	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i	241 294	994

	rentowe		
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258	324
3.	Razem (w.1 + w.2)	272 552	X

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.3 Informacje uzupełniające o realizacji świadczeń rodzinnych

LP	Wyszczególnienie	Liczba
1	2	3
1.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych	1852
2.	Liczba osób zatrudnionych przy realizacji świadczeń rodzinnych (w przeliczeniu na pełne etaty)	4

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.4 Wydatki na świadczenia alimentacyjne oraz liczba świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych

Lp	Wyszczególnienie	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Wyłacony fundusz alimentacyjny	442 948	1150
2.	Koszty obsługi funduszu alimentacyjnego	13 288	X
3.	Umorzone należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego	96 526	X
4.	Zaliczki i fundusz alimentacyjny zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (łącznie z kwotą powiększenia o 5%), z tego przekazane na:	203 621	X
5.	Dochody budżetu państwa	172 373	X
6.	Dochody własne gmin	31 248	X

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3. 5 Informacja rzeczowa – świadczenia alimentacyjne

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących funduszu alimentacyjnego	80
2.	Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny	133

Źródło : sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.6. Wydatki na świadczenie wychowawcze i świadczeniobiorcy

W roku 2018 na realizację świadczeń z tytułu wypłat świadczeń wychowawczych wydatkowano kwotę **13 130 260 zł**.

Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Podział wydatkowanych środków w 2018 r. kształtował się następująco:

- na wypłatę świadczeń wychowawczych - 12 933 306 zł
- na obsługę - 196 954 zł

3.7. Wydatki na świadczenie dobry start 300+ i świadczeniobiorcy

Wydatki poniesione na realizację programu wyniosły **790 589 zł** w tym na wypłatę świadczeń **765 600 zł**, oraz na obsługę świadczenia **24 989 zł**.

Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń wynosiła **2 552**. Liczba wniosków o przyznanie świadczenia wynosiła **1 770**.

Wyszczególnienie	Miesiąc												SUMA
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	2179	2166	2190	2197	2216	2188	2199	2232	2200	1684	2396	2084	-
2.	1 085 243	1 079 823	1 093 517	1 096 441	1 105 077	1 092 272	1 097 900	1 110 727	1 097 885	840 283	1 194 905	1 039 233	12 933 306
3.	1 399	1 408	1 415	1 420	1 425	1 427	1 429	1 437	1 434	1 099	1343	1 348	-
3.1	78	77	75	77	76	75	74	73	69	63	77	76	-

Źródło: sprawozdanie z realizacji Programu Rodzina 500+ w roku 2018

ROZDZIAŁ IV

„INFORMATYZACJA OŚRODKA”

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim dysponował 17 stanowiskami komputerowymi. Jest to sukcesywnie odnawiany sprzęt, który spełnia wszystkie wymagania stawiane przez twórców oprogramowania dziedzinowego wykorzystywanego w jednostce. Oprogramowanie instalowane jest na serwerze pracującym pod kontrolą systemu Windows Serwer. Serwer oraz jego oprogramowanie zostało w 2017 roku zmodernizowane zapewniając podniesienie bezpieczeństwa, wydajności i komfortu pracy użytkowników.

W Ośrodku wykorzystywane jest oprogramowanie firmy Sygnity posiadające homologację Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej zapewniające prowadzenie ewidencji świadczeniobiorców zarówno Pomocy Społecznej jak i Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

Infrastruktura informatyczna w G O P S została podzielona na cztery działy:

- Świadczeń Rodzinnych. System informatyczny służy do naliczania świadczeń rodzinnych, zapewnia kompleksową obsługę zadań. Za jego pomocą odbywa się rejestracja wniosków, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań,
- Pomocy Środowiskowej, za pomocą systemu POMOST odbywa się rejestracja wniosków, środowisk oraz wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań.
- Fundusz Alimentacyjny. System informatyczny służy do naliczania funduszu alimentacyjnego, zapewnia kompleksową obsługę zadań. Za jego pomocą odbywa się rejestracja wniosków, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań. Za pomocą

systemu prowadzona jest również rejestracja dłużników alimentacyjnych.

- Dział księgowości i płac, wykorzystywane jest oprogramowanie firmy Radix. Program FKB (finanse i księgowość) oraz system kadry i płace.

W 2015 roku uruchomiona została przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej platforma EMP@TIA, która została wdrożona również przez Ośrodek Pomocy. Za jej pomocą pracownicy socjalni oraz pracownicy działu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego za pośrednictwem swojego oprogramowania mają dostęp do danych udostępnionych przez Ministerstwo Finansów, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, rejestr PESEL, weryfikacje danych o bezrobociu, danych o niepełnosprawności w centralnej bazie EKSMOoN, bazie CEIDG oraz KRS. Jest to ważne narzędzie ułatwiające wykonywanie powierzonych zadań i zbieranie informacji o korzystających z usług Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Począwszy od 2015 roku wszystkie zestawienia i sprawozdania statystyczne i finansowe przekazywane są wyłącznie w formie elektronicznej za pomocą systemu CAS (centralna aplikacja statystyczna) udostępnionego przez Ministerstwo.

Z uwagi na różnorodność prac wykonywanych za pomocą systemów informatycznych wykorzystywanych w Ośrodku niezbędny jest stały nadzór zapewniający ich poprawną pracę. Szczególna uwaga skupiona jest na zapewnieniu bezpieczeństwa dostępu do przetwarzanych danych.

Administrator sieci na bieżąco sprawdza sprzęt i oprogramowanie pod kątem ochrony antywirusowej oraz legalności używanego oprogramowania.

PODSUMOWANIE

W pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim kierujemy się zasadą, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.

Przedstawiony w treści sprawozdania obszar działań w sferze pomocy społecznej, zapewniał w miarę sił i posiadanych środków zaspokojenie rozpoznanych i zasadnych potrzeb uboższej części mieszkańców gminy.

W działaniach pracowników socjalnych świadczących pomoc osobom i rodzinom w postaci pracy socjalnej swoje działania realizowali asystenci rodzin.

Na podstawie analizy działalności ośrodka w kilku ostatnich latach zauważa się, że liczba osób oczekujących wsparcia finansowego zmniejsza się natomiast rośnie „zapotrzebowanie” na wsparcie terapeutyczno-psychologiczne udzielane w postaci pracy socjalnej. Znacząco odczuwa się zjawisko starzenia się naszego lokalnego społeczeństwa. Coraz więcej osób starszych wymaga wsparcia środowiskowego w postaci usług opiekuńczych a tych, którym nie możemy ich zapewnić ze względu na stan zdrowia zmuszeni jesteśmy proponować umieszczenie w domach pomocy społecznej. Zauważa się tutaj bierną postawę rodziny, która opuszcza domy rodzinne zazwyczaj ze względu na migrację związaną z zatrudnieniem.

AKTUALIZACJA

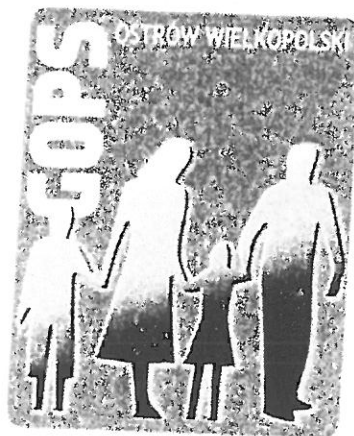
BIURO RADY GMINY
OSTRÓW WIELKOPOLSKI

29. 03. 2018



Nr.....

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM
ZA ROK 2018**



WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim jest jednostką organizacyjną samorządu terytorialnego działającą w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.); ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.) oraz szereg innych ustaw i akty wykonawcze wydane na ich podstawie. Ośrodek realizuje również zadania w zakresie świadczeń rodzinnych i w tym zakresie zastosowanie ma ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2022 z późn. zm.) oraz funduszu alimentacyjnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 544 z późn. zm.), a także od 01.04.2016r. świadczenie wychowawcze na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 poz. 2134 z późn. zm.).

Według wspomnianej wyżej ustawy pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, i powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

POMOC SPOŁECZNA – informacje ogólne

Ustawa o pomocy społecznej wymienia konkretne powody, które uprawniają do ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej.

Są to: ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; niepełnosprawność; długotrwała lub ciężka choroba; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizm i narkomania; zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe; klęska żywiołowa i ekologiczna. Praca w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej ukierunkowana jest w szczególności na:

- pomoc finansową,
- pomoc rzeczową
- usługi niematerialne
- pracę socjalną */skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie/.*

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza:

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| - na osobę samotnie gospodarującą | - 701 zł netto |
| - na osobę w rodzinie | - 528 zł netto |

Osobom i rodzinom, których dochód przekracza ustawowe kryterium, w szczególnie uzasadnionych przypadkach może być przyznana pomoc pieniężna lub w naturze pod warunkiem zwrotu części lub całości wydatków.

W razie stwierdzenia marnotrawstwa przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub też niewłaściwego wykorzystania własnych zasobów materialnych świadczenia z pomocy społecznej mogą zostać ograniczone do niezbędnego minimum lub może nastąpić odmowa ich przyznania. Podstawę do odmowy przyznania pomocy społecznej może stanowić brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji, a także uzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną.

Na rozmiary i zakres udzielanej pomocy wpływają:

- rozpoznane potrzeby ludności wynikające z ich aktualnej sytuacji materialnej i socjalno – bytowej,
- sytuacja na rynku pracy znamionująca się liczbą zarejestrowanych bezrobotnych, stanowiących na dzień 31.12.2018 roku (z terenu naszej gminy) 250 osób z czego 164 to kobiety, zaś w całym powiecie odpowiednio 2 010 i 1 176.
- posiadane środki finansowe zawarte w budżecie ośrodka.

KADRA OŚRODKA

Dla wykonania ustawowych zadań i zaspokojenia uzasadnionych potrzeb części społeczności wiejskiej, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim zatrudnia 17 osób na podstawie umowy o pracę, z czego 12 to pracownicy socjalni. Wszyscy pracownicy posiadają wyższe wykształcenie oraz odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania zadań. Dodatkowo instytucja zatrudnia opiekunki osób starszych na podstawie umowy o pracę.

ŚWIADCZENIA RODZINNE – informacje ogólne

W tutejszym Ośrodku prowadzona jest również obsługa świadczeń rodzinnych. Aktualnie obowiązująca ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 2022 z późn. zm.) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania świadczeń rodzinnych oraz właściwość organów w tych sprawach oraz ustawa o wsparciu kobiety w ciąży i rodziny „Za życiem”

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenia rodzicielskie.

O zasiłek rodzinny można ubiegać się osoba, jeżeli spełnia kryteria dochodowe zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych.

Do zasiłku rodzinnego przysługują następujące dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,

Rodzaje i wysokość świadczeń w okresie zasiłkowym przypadającym w 2018 roku

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia	Kryterium dochodowe – wysokość miesięcznego dochodu rodziny netto* w przeliczeniu na osobę
Świadczenia rodzinne		
zasiłek rodzinny	95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia, 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
dodatki do zasiłku rodzinnego, z tytułu:		
urodzenia dziecka	1000,00 zł – jednorazowo	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł - miesięcznie	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie (nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci),	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności

wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł - raz w roku	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	113 zł na dziecko przez okres 10 miesięcy w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności 69 zł na dziecko przez okres 10 miesięcy w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku	674 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny lub 764 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności

	dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej.	
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe ustawowe)	1000,00 zł jednorazowo <i>wniosek składa się do roku życia dziecka</i>	1922 zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
Świadczenia opiekuńcze		
świadczenie pielęgnacyjne	1477,00 zł – miesięcznie 1583,00 zł - miesięcznie od 01.01.2019 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe, dla matek opiekujących się dziećmi
zasilek pielęgnacyjny	153,00 zł - miesięcznie 184,42 zł – miesięcznie od 01.11.2018 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe
zasilek dla opiekuna	520,00 zł – miesięcznie 620,00 zł – miesięcznie od 01.11.2018 r.	nie obowiązuje kryterium dochodowe
specjalny zasilek opiekuńczy	520,00 zł - miesięcznie 620,00 zł - miesięcznie od 01.11.2018 r.	764zł miesięcznie w przeliczeniu na członka rodziny
świadczenie rodzicielskie	1000,00 zł - miesięcznie	nie obowiązuje kryterium dochodowe
świadczenie „Za życiem”	4.000,00 zł - jednorazowo	

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu dziecka jednorazowo w wysokości 1.000 zł. może zostać wypłacony do chwili ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany drugiemu z rodziców lub opiekunowi prawnemu dziecka. W przypadku wystąpienia o przysposobienie więcej niż jednego dziecka lub urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko. Warunkiem otrzymania dodatku jest

przedstawienie zaświadczenia potwierdzającego, iż kobieta/matka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego przyznawany jest w wysokości 400 zł miesięcznie i przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko pozostaje pod jego faktyczną opieką, uprawnionemu do urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres:

- 24 miesiące kalendarzowych;
- 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu;
- 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwotę dodatku należnego za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych dziecka wypłacany jest jeden dodatek.

Dodatek nie przysługuje, jeżeli osoba uprawniona:

- bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do urlopu wychowawczego pozostawała w zatrudnieniu przez okres krótszy niż 6 miesięcy;
- podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- dziecko przebywa w placówce zapewniającej całodobową opiekę przez więcej niż 5 dni w tygodniu,
- w okresie urlopu wychowawczego korzysta z zasiłku macierzyńskiego,

- korzystania ze świadczenia rodzicielskiego,

Obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego do okresu zatrudnienia wymaganego do nabycia prawa do dodatku zalicza się okres zatrudnienia na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka

Dodatek ten w wysokości 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci, przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka samotnie wychowującym dziecko, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, w przypadku jeśli:

- drugi z rodziców dziecka nie żyje;
- ojciec dziecka jest nieznany;
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone.

Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją.

Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

Wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wynosi 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego. Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka.

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka

Wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego wynosi miesięcznie:

- 1) **90 zł** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 2) **110 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:

- 1) do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

Wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wynosi:

- 1) **113 zł miesięcznie na dziecko** w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności;
- 2) **69 zł miesięcznie na dziecko** w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej.

Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

Wysokość dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego wynosi **100,00 zł** na dziecko i przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego.

Świadczenie rodzicielskie

Od stycznia 2016 r. obowiązuje nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych, która wprowadziła możliwość ubiegania się o świadczenie rodzicielskie. Wysokość świadczenia wynosi **1.000,00 zł.** miesięcznie. Świadczenia przysługuje matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie, która przysposobiła dziecko.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł. Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Świadczenie wynosi **1.000,00 zł** na jedno dziecko, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tyg. ciąży do porodu.

Świadczenie „Za Życiem”

Od listopada 2016 r. obowiązuje ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, która wprowadziła możliwość ubiegania się o jednorazowe świadczenie wypłacone w przypadku urodzenia ciężko chorego i nieodwracalnie upośledzonego albo nieuleczalnie chorego dziecka wypłacane jednorazowo w wys. **4.000 zł.** Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu

na dochód. Wniosek składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

„ Złotówka za złotówkę „

Od stycznia 2016 r. wprowadzono nową zasadę przyznawania i wypłaty zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami według tzw. „ złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki powinny zostać wypłacone w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE – informacje ogólne

Od 1 kwietnia 2016 r. do zadań tut. ośrodka należy także obsługa tzw. świadczenia wychowawczego. Zasady i tryb przyznawania świadczenia, jego wysokość, sposób finansowania i wypłacania oraz właściwości organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 z późn. zmianami).

Świadczenie ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje obywatelom polskim, a także cudzoziemcom:

- a) do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- b) jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską dwustronnych umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym,
- c) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach

(Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 i 2282 oraz z 2018 r. poz. 107, 138, 771 i 1669), jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

d) posiadającym kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,

e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie:

- zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit. a rozporządzenia Rady (WE) nr 1030/2002 z dnia 13 czerwca 2002 r. ustanawiającego jednolity wzór dokumentów pobytowych dla obywateli państw trzecich (Dz. Urz. UE L 157 z 15.06.2002, str. 1, z późn. zm. - Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 19, t. 6, str. 3, z późn. zm.), z adnotacją "ICT", wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, i gdy celem ich pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni
- jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Cudzoziemcom prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje jeśli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres, w jakim mają otrzymywać świadczenie wychowawcze, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia w kwocie 500 zł miesięcznie na dziecko.

Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje niezależnie od dochodu. O świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko można się natomiast ubiegać, jeśli spełnia się kryterium dochodowe, a mianowicie jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeśli członkiem rodziny dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.200,00 zł.

W niektórych przypadkach świadczenie wychowawcze przyznawane i wypłacane jest w niepełnej kwocie. Dzieje się tak w przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. w ośrodku złożono **1676** unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, w tym:

- **1244** wniosków wpłynęło w formie papierowej,
- **432** wniosków złożono drogą elektroniczną.

Na podstawie złożonych w formie papierowej i elektronicznej wniosków wydano **1611** decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego.

Przy obsłudze świadczenia wychowawczego pracują 3 osoby.

ŚWIADCZENIE DOBRY START – informacje ogólne

Od lipca 2018 roku ośrodek prowadził również rządowy program „Dobry Start”, który polega na wypłacie jednorazowego świadczenia dla każdego ucznia, który rozpoczął rok szkolny. Wsparcie wynosiło 300,00 zł. dla ucznia i przysługuje do ukończenia 20 r.ż. bądź w przypadku uczniów niepełnosprawnych do 24 ukończenia roku życia.

Świadczenie dobry start przysługiwało wyłącznie dzieciom uczącym się w szkole podstawowej, dotychczasowym gimnazjum, szkole ponadpodstawowej i ponadgimnazjalnej (z wyjątkiem szkoły policealnej i szkoły dla dorosłych), szkole artystycznej, w której realizowany był obowiązek szkolny lub nauki a także w młodzieżowym ośrodku socjoterapii, specjalnym ośrodku szkolno – wychowawczym, specjalnym ośrodku wychowawczym, ośrodku rewalidacyjno – wychowawczym.

Program nie obejmował dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole. Nie obejmował także studentów, uczniów szkół policealnych i uczniów szkół dla dorosłych. Wnioski dotyczące świadczenia można było składać osobiście w siedzibie ośrodka, w placówkach oświatowych lub drogą internetową.

W kolejnych rozdziałach przedstawiono sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, które obrazuje wielopłaszczyznowy zakres zadań ośrodka.

ROZDZIAŁ I

„Budżet G O P S w 2018 roku”

Budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim stanowi zasób finansowy zabezpieczony ze środków Województwa Wielkopolskiego na realizację zadań zleconych oraz ze środków samorządu terytorialnego zabezpieczające zadania własne.

W 2018 r. budżet GOPS został zrealizowany w wysokości 23 329 708,04 zł co stanowi 97,40 % planu.

Wyżej wymieniona kwota składała się z następujących środków:

I.	BUDŻETU WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO	21 401 604 zł
	w tym:	
	a) dotacja na zadania zlecone:	20 857 531 zł
	- świadczenia rodzinne	6 750 818 zł
	- świadczenia wychowawcze	13 130 260 zł
	- świadczenie dobry start	790 589 zł
	- składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258 zł
	- specjalistyczne usługi opiekuńcze	41 800 zł
	- wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	7 603 zł
	- usuwanie skutków klęsk żywiołowych	105 203 zł
	b) dotacja na zadania własne :	544 073 zł
	- GOPS – koszty utrzymania	107 468 zł
	- zasiłki okresowe	49 980 zł
	- dożywianie dzieci w szkołach	56 775 zł
	- zasiłki stałe	275 741 zł
	- składki zdrowotne/zas. stałe	22 862 zł
	- program asystent rodziny	31 247 zł
II.	BUDŻETU GMINY OSTRÓW WIELKOPOLSKI	1 928 104 zł

Pod względem klasyfikacji budżetowej wykonanie zadania kształtowało się następująco:

A/	ZADANIA ZLECONE		WYKONANIE
	ROZDZIAŁ	OPIS	Zł
	85 501	Świadczenia wychowawcze	13 130 260
	85 502	Świadczenia rodzinne	6 750 818
	85 504	Świadczenie „Dobry Start”	790 589
	85 213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258
	85 219	Wynagrodzenie dla opiek. prawnego	7 603
	85 228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	41 800
	85 278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	105 203
		RAZEM	20 857 531
B/	ZADANIA WŁASNE		WYKONANIE
	ROZDZIAŁ	OPIS	Zł
	85 202	Domy Pomocy Społecznej	559 402
	85 214	Zasiłki i pomoc w naturze:	249 363
		- budżet wojewody	49 980
		- budżet gminy	199 383
	85 213	Składki na ubez. zdr.	28 578
		- budżet wojewody	22 862
		- budżet gminy	5 713
	85 216	Zasiłki stałe	360 995
		- budżet wojewody	275 741
		- budżet gminy	85 254
	85 219	OPS – koszty utrzymania wraz z wyn.	792 457
		- budżet wojewody	107 468
		- budżet gminy	684 992
	85 228	Usługi Opiekuńcze	250 279
	85 230	Pozostała działalność (dożywianie)	94 625
		- budżet wojewody	56 775
		- budżet gminy	37 850
	85 504	Asystent Rodziny	81 821
		- budżet wojewody	31 247
		- budżet gminy	50 574
	85 508	Rodziny zastępcze	54 657
		RAZEM:	2 472 177

Planowe dotacje zostały przekazane do wysokości potrzebnych kwot, aby zrealizować zadania.

**Tabela: BUDŻET GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ROKU 2018**

Środki finansowe z budżetu gminy (w zł)	1 928 104
Środki finansowe z budżetu wojewody (w zł)	21 401 604
RAZEM :	23 329 708

ROZDZIAŁ II.

„POMOC SPOŁECZNA”

GOPS zadania z pomocy społecznej realizuje poprzez pracowników socjalnych, których liczba w 2018 r. wynosiła 12.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- 1) praca socjalna;
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- 4) pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;

- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
- 9) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Przy wykonywaniu zadań pracownik socjalny jest obowiązany:

- 1) kierować się zasadami etyki zawodowej;
- 2) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia;
- 3) przeciwdziałać praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę;
- 4) udzielać osobom zgłaszającym się pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy;
- 5) zachować w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu zatrudnienia, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny;
- 6) podnosić swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

2.1 Wykonanie budżetu w zakresie pomocy społecznej

W 2018 r. budżet na realizację świadczeń pomocy społecznej w ramach zadań własnych wynosił : 2 472 177 zł. z czego 1 928 104 zł. pochodziło z budżetu gminy natomiast 544 073 zł. z dotacji wojewody

W ramach ww. środków pomocą społeczną zostało objętych: 178 rodzin, z łączną liczbą 410 osób w tych rodzinach, co stanowi około 3 % ogółu ludności gminy.

2.2 Wykorzystanie środków pochodzących z budżetu województwa wielkopolskiego na realizację zadań własnych gminy

Na realizację poniżej wymienionych zadań otrzymano z budżetu województwa wielkopolskiego środki w wysokości: 436 605 zł.

I.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Ilość świadczeń	Kwota
1.	Pomoc społeczna			
	- zasiłki okresowe	38	187	49 980
	- zasiłki stałe	71	762	275 741
	- świadczenia zdrowotne	56	641	22 862
	- dożywianie dzieci w szkołach i dorosłych	144	23 560	56 775
	- program asystent rodziny	13	13	31 247

Źródło : sprawozdanie MPiPS za 2018 r.

2.3 Wykorzystanie środków w ramach zadań własnych

Na realizację zadań własnych otrzymaliśmy środki z budżetu gminy w wysokości 1 928 104 zł. Z czego środki te zostały przekazane na następujące cele:

1. Wypłatę zasiłków celowych i okresowych.

Tab. Świadczenia zrealizowane z budżetu gminy Ostrów Wielkopolski.

I.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota
1.	Zasiłki i pomoc w naturze:		
	- budżet gminy – zasiłki okresowe	38	12 495
	- budżet gminy – zasiłki celowe	139	186 888

Z budżetu wojewody pochodziło 80 % kwoty wypłaconych zasiłków okresowych a pozostałe 20 % to środki własne gminy. Zasiłki okresowe przyznano 38 osobom. Wypłacono 187 świadczeń na kwotę 62 475 zł (z tego 12 495 zł. – budżet gminy). Wydano 79 decyzje.

Pomocą finansową w formie zasiłków celowych, jako zadaniem własnym gminy, objęto 135 osób/rodzin na łączną kwotę 186 888 zł. Wydano 314 decyzji.

Zasiłki celowe obejmowały szeroki wachlarz udzielonej pomocy w postaci zasiłków na: opał, żywność, odzież, obuwie, leki. Osoby którym przyznano zasiłki jednocześnie mogły korzystać z kilku form pomocy.

W 2018 r. osobom, których dochody przekraczały kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej przyznano specjalne zasiłki celowe. Zasiłki te przyznane zostały w szczególnie uzasadnionych przypadkach i objęły 9 osób/rodzin na kwotę 3.450 zł.

2. Dożywianie dzieci w szkołach i osób dorosłych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba dzieci/osób	Liczba świadczeń	Kwota
2.	Dożywianie dzieci w szkołach oraz osób dorosłych	72	154	24255	94 625 w tym: dotacja: 56 775

Pomocą w formie dożywiania objęte zostały 72 rodziny.

Zrealizowano 24 255 świadczeń. Wydano 83 decyzje administracyjne. Ogółem wydatkowano 94 625 zł. Środki na dożywianie dzieci w szkołach pochodziły z budżetu gminy w wys. 37 850 zł oraz z dotacji budżetu państwa w wysokości 56 775 zł.

3. Świadczone usługi opiekuńcze

Lp.	Rodzaj świadczenia	liczba rodzin	ilość godzin	kwota
3.	USŁUGI OPIEKUŃCZE – w miejscu zamieszkania	28	14665	250 279

Usługami opiekuńczymi łącznie objętych było **28 osób**. Pomoc w tej formie świadczona była przez osoby zatrudnione na umowę zlecenie (28 osób). Koszt świadczonych usług w ramach 14 665 godzin wyniósł: 250 279zł. Wydano 55 decyzji administracyjnych.

Z tytułu odpłatności za świadczone przez GOPS usługi opiekuńcze do kasy gminy wpłynęło 30 392 zł.

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota
4.	Domy Pomocy Społecznej	19	559 402
	Schronisko/Zespół	3	
	Interwencji Kryzysowej		

W 2018 r umieszczono **2 nowe osoby** w domach pomocy społecznej. Gmina ponosiła częściowe opłaty za osoby umieszczone w tych placówkach oraz odpłatność za osoby przebywające w schroniskach i zespołach interwencji kryzysowej na ogólną kwotę 559 402 zł.

Ogółem w zakresie zadań własnych i zleconych wydano 637 decyzji administracyjnych.

4. Wsparcie asystenta rodziny

W ramach programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w roku 2018 ośrodek zatrudniał 2 asystentów rodziny.

Ip.	Rodzaj zadania	Liczba rodzin	Liczba dzieci/osób	Kwota
5.	Wsparanie rodziny rozd. 85 504	13	32/58	81 821 zł w tym: dotacja: 31 247

5. Koszty utrzymania ośrodka wraz z wynagrodzeniami pracowników

Na koszty utrzymania ośrodek otrzymał środki finansowe z budżetu województwa wielkopolskiego oraz budżetu gminy w wysokości:

- budżet wojewody - 107 468 zł;
- budżet gminy - 684 992 zł.

Środki te przeznaczone zostały na bieżącą działalność placówki.

2. 4 Opis realizacji zadań pomocy społecznej w zakresie zadań własnych i zleconych

POMOC ŚRODOWISKOWA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w zakresie pomocy społecznej działa w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z późniejszymi zmianami. Terenem działania Ośrodka jest obszar gminy Ostrów Wielkopolski, na którym zamieszkuje 18 885 osób. Ogółem w roku 2018 tut. Ośrodek objął pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych 178 rodziny liczących 410 osób. Natomiast 198 rodzin tj. 453 osoby w tych rodzinach objętych było pracą socjalną skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Z powyższego wynika, że średnio co 43 osoba naszej gminy korzystała z pomocy GOPS lub miała kontakt z pracownikiem socjalnym.

Struktura powodów trudnej sytuacji życiowej, w której znalazły się rodziny korzystające z pomocy Ośrodka była następująca:

- ubóstwo - 58,30 %,
- bezrobocie - 36,70 %,
- długotrwała choroba - 49,10 %,
- niepełnosprawność - 38,50 %
- bezradność w sprawach opiekuńczych i wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych i niepełnych - 15,20 %,
- potrzeba ochrony macierzyństwa - 11,50 % ,
- alkoholizm - 11,90 %.

- pozostałe: przemoc w rodzinie, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, sytuacja kryzysowa, bezdomność występowały w niewielkich ilościach.

Należy zaznaczyć, że w jednej rodzinie mogły występować dwie i więcej przyczyny przyznania pomocy finansowej, materialnej i usługowej.

2. 5 Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2018 polegała na:

- analizowaniu i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej, opracowywanie planów, ich zaspokajaniu oraz prowadzeniu działalności zmierzającej do ich realizacji,
- pracy socjalnej z jednostką i rodziną,
- zapobieganiu procesowi marginalizacji osób i grup a także przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom w środowisku lokalnym,
- stworzeniu odpowiednich warunków umożliwiających pozostawanie osobom w podeszłym wieku i osobom niepełnosprawnym w swoim środowisku poprzez zapewnienie odpowiedniej opieki,
- współpracy z samorządem lokalnym, organizacjami społecznymi, charytatywnymi, kościelnymi w celu realizacji zadań pomocy społecznej i tworzeniu systemu społecznego wsparcia,
- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń.

W zakresie pomocy społecznej **zadania własne i zlecone gminie** realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w 2018 r. obejmowały:

1. Opłacanie składek zdrowotnych do ZUS dla osób pobierających zasiłki stałe.
2. Przyznawanie świadczeń w formie zasiłków stałych
3. Przyznawanie świadczeń w formie zasiłków okresowych

Zadania realizowane w ramach **zadań własnych gminy** realizowane były przez Ośrodek w formie:

1. wypłaty zasiłków celowych w szczególności na:

- żywność,
- opał ,
- odzież,
- częściowe pokrycie kosztów leczenia,
- sprawienie pogrzebu;

2. dożywiania dzieci w szkołach;

3. Świadczenia usług opiekuńczych,

4. Kierowania do Domów Pomocy Społecznej

5. Pokrywania części kosztów umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych

Przyznanie każdej z form pomocy było poprzedzone przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub przebywania podopiecznego.

PRACA SOCJALNA

Pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną z podopiecznymi, która polega na pomocy osobom i rodzinom we wznowieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających odzyskaniu tej zdolności. Duży nacisk w pracy socjalnej kładzie się na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym, ustala się możliwości rodziny w przeciwstawieniu się trudnościom, możliwości skorzystania przez członków rodziny ze wsparcia najbliższego środowiska oraz pomocy instytucjonalnej zajmującej się rodzinami z problemem alkoholowym.

Do podstawowych działań w zakresie pracy socjalnej należy:

1. poradnictwo,

2. pomoc przy uzyskaniu świadczeń z innych instytucji i stowarzyszeń,
3. pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
4. pomoc w załatwieniu spraw urzędowych :
 - uzyskaniu alimentów,
 - sprawach przed komisją d/s orzekania o niepełnosprawności,
 - sprawach rentowych,
5. stworzenie warunków umożliwiających pozostanie osobom starszym i niepełnosprawnym we własnym środowisku poprzez:
 - mobilizowanie rodziny,
 - zapewnienie usług opiekuńczych,
6. działalność na rzecz pomocy ludziom w wieku poprodukcyjnym, niepełnosprawnym, samotnym i zagubionym,
7. uaktywnianie i usamodzielnianie w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej – polegające na pisemnym określaniu między Ośrodkiem a osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej zasad i form współdziałania i współpracy,
8. motywowanie do leczenia odwykowego,
9. mediacja w przypadku występowania konfliktów w rodzinie,
10. interwencja w różnych instytucjach i urzędach.

Praca socjalna zmierza do tego, aby wzmocnić u podopiecznych poczucie odpowiedzialności za byt swój i swojej rodziny, i nie pogłębiać zależności od pomocy społecznej. Jednak sukces w tej dziedzinie zależy przede wszystkim od usuwania strukturalnych przyczyn ubóstwa oraz stwarzanie szansy na niezależność finansową klientów pomocy społecznej przez zwiększanie liczby miejsc pracy.

Pracownicy socjalni w celu realizacji powyższych zadań i tworzenia systemu społecznego wsparcia w roku 2018 współpracowali m.in. z:

- *w rozwiązywaniu problemów alkoholowych* z: Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów

- Alkoholowych, Policją, Szpitalem Miejskim – Oddziałem Psychonerwic, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich,
- *w rozwiązywaniu spraw dzieci z:* pedagogami szkolnymi, kuratorami, Policją, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich,
 - *w udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym z:* Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej, bezpośrednio z pracodawcami.
 - *w udzielaniu pomocy osobom starszym z :* związkami kombatanatów, PCK – oddział w Ostrowie Wielkopolskim, Sądem Rejonowym - Wydziałem III Rodzinnym i Nieletnich, Szpitalem Miejskim – pracownikiem socjalnym, lekarzami rodzinnymi , CARITAS.
 - *w udzielaniu pomocy osobom niepełnosprawnym z:* Powiatowym Zespołem d/s Orzekania o Niepełnosprawności, Powiatowym Urzędem Pracy i inne.

Celem współpracy z innymi instytucjami i organizacjami jest tworzenie systemu społecznego wsparcia pozwalającego osobom i rodzinom na usamodzielnienie i podjęcie konkretnych działań w kierunku wyjścia ze swojej trudnej sytuacji. Należy podkreślić, że każda rodzina objęta pomocą przez pracownika socjalnego jest jednocześnie objęta pracą socjalną. Każde działanie w rodzinie ma na celu jej usamodzielnienie i wyjście z pomocy społecznej. Prowadzenie pracy socjalnej nie jest uzależnione tylko i wyłącznie od pracownika socjalnego ale przede wszystkim od odpowiedzialności klienta, członków rodziny a zwłaszcza ich konkretnych działań w kierunku wyjścia ze swojej trudnej sytuacji. Praca socjalna powoduje uaktywnienie niektórych osób, jednakże należy stwierdzić, że w przypadku braku współdziałania ze strony osoby lub rodziny, nawet uruchomienie maksymalnych działań ze strony pracownika socjalnego staje się nieefektywne i wręcz bezskuteczne.

ASYSTENCI RODZINY

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej od maja 2014 r. zatrudnił 2 asystentów rodziny, którzy w 2018 roku objęli swoim działaniem 13 rodzin, wymagających dodatkowego wsparcia ze względu na swoją dysfunkcyjność.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;

- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 13a) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. poz 1860);
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Odolanowie.

Ośrodek w lipcu 2013 roku zawarł porozumienie z Centrum Integracji Społecznej w Odolanowie, którego zadaniem jest pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym w szczególności:

- osobom uzależnionym od alkoholu po ukończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego;
- osobom uzależnionym od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej;

- chorym psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
- bezdomnym, realizującym indywidualny program wychodzenia z bezdomności;
- długotrwale bezrobotnym w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- osobom zwalnianym z zakładów karnych, mającym trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- osobom niepełnosprawnym, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

W roku 2018 w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego nie uczestniczyła żadna osoba z powodu braku zainteresowania ze strony klientów.

DOŻYWIANIE DZIECI W SZKOŁACH

W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało ogółem 142 uczniów i 2 osoby dorosłe, którzy dożywiani byli w:

- 11 szkołach podstawowych,
- 2 szkołach ponadgimnazjalnych
- 9 przedszkolach
- 1 Ośrodku Szkolno – Wychowawczym
- 5 zespołach szkolno – przedszkolnych
- 2 catering dla osoby dorosłej

Ogółem GOPS w roku 2018 sfinansował 24 255 świadczeń w zakresie dożywiania dzieci w szkołach oraz osób dorosłych na kwotę 94 625 zł.

Kierownik GOPS zawarł umowy z dyrektorami szkół i placówek w których dzieci i młodzież oraz osoby dorosłe zostały objęte dożywianiem. W zdecydowanej większości dożywianie realizowane było w postaci gorącego posiłku - obiadu.

ROZDZIAŁ III

ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE.

Wydatki na świadczenia rodzinne.

W roku 2018 na realizację świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 6 307 007 zł.

Zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych kwota zrealizowanych wypłat jako zadanie zlecone była dotowana z budżetu wojewody.

Podział wydatkowanych środków w 2018 r. kształtował się następująco:

- na wypłatę świadczeń rodzinnych – 6 307 007 zł
- na obsługę - 202 517 zł
- odzyskane nienależne świadczenia - 10 544 zł

Wydatkowane środki na wypłatę świadczeń rodzinnych w 2018 r. przeznaczone zostały na :

- na świadczenia rodzinne - 5 874 603 zł
- na fundusz alimentacyjny - 442 948 zł

WYDATKOWANIE ŚRODKÓW W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

3.1 Wydatki na świadczenia i świadczeniobiorcy

LP	Wyszczególnienie	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1 783 075	15 558
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	842 237	7 463
2.1.	urodzenia dziecka	52 386	76
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	178 565	464

2.3.	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	112 915	621
2.5.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	78 882	746
2.5.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	8 612	98
2.5.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	70 270	648
2.6.	rozpoczęcia roku szkolnego	90 379	1477
2.7.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	121 115	1829
2.7.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	226	2
2.7.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	120 889	1827
2.8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	207 995	2 250
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	2 625 312	23 021
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 049 383	6 639
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 385 430	940
6.	Zasiłek dla opiekuna	108 170	203
7	Specjalny zasiłek opiekuńczy	101 432	190
8.	Świadczenia opiekuńcze (w.4+w.5+w.6+ w.7)	2 644 415	7 972
9.	Razem (w.3 + w.8)	5 269 727	30 993
10.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	167 000	167
11.	Świadczenie rodzicielskie	433 876	477
12	Za Życiem	4 000	1
13.	Razem (w. 9 + w.10+ w.11+ w.12)	5 874 603	31 638

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3. 2 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

LP	Wyszczególnienie	Kwota	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i	241 294	994

	rentowe		
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 258	324
3.	Razem (w.1 + w.2)	272 552	X

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.3 Informacje uzupełniające o realizacji świadczeń rodzinnych

LP	Wyszczególnienie	Liczba
1	2	3
1.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych	1852
2.	Liczba osób zatrudnionych przy realizacji świadczeń rodzinnych (w przeliczeniu na pełne etaty)	4

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.4 Wydatki na świadczenia alimentacyjne oraz liczba świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych

Lp	Wyszczególnienie	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Wyłacony fundusz alimentacyjny	442 948	1150
2.	Koszty obsługi funduszu alimentacyjnego	13 288	X
3.	Umorzone należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego	96 526	X
4.	Zaliczki i fundusz alimentacyjny zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (łącznie z kwotą powiększenia o 5%), z tego przekazane na:	203 621	X
5.	Dochody budżetu państwa	172 373	X
6.	Dochody własne gmin	31 248	X

Źródło: sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3. 5 Informacja rzeczowa – świadczenia alimentacyjne

L.p.	Wyszczególnienie	Wykonanie
1.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących funduszu alimentacyjnego	80
2.	Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny	133

Źródło : sprawozdanie rzeczowo-finansowe za 2018 r.

3.6. Wydatki na świadczenie wychowawcze i świadczeniobiorcy

W roku 2018 na realizację świadczeń z tytułu wypłat świadczeń wychowawczych wydatkowano kwotę **13 130 260 zł**.

Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. świadczenie wychowawcze i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Podział wydatkowanych środków w 2018 r. kształtował się następująco:

- na wypłatę świadczeń wychowawczych - 12 933 306 zł
- na obsługę - 196 954 zł

3.7. Wydatki na świadczenie dobry start 300+ i świadczeniobiorcy

Wydatki poniesione na realizację programu wyniosły **790 589 zł** w tym na wypłatę świadczeń **765 600 zł**, oraz na obsługę świadczenia **24 989 zł**.

Liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń wynosiła **2 552**. Liczba wniosków o przyznanie świadczenia wynosiła **1 770**.

Wyszczególnienie	Miesiąc												SUMA
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	2179	2166	2190	2197	2216	2188	2199	2232	2200	1684	2396	2084	-
Liczba świadczeń wychowawczych (prywnanych decyzją) przyznanych w miesiacu...													
2.	1 085 243	1 079 823	1 093 517	1 096 441	1 105 077	1 092 272	1 097 900	1 110 727	1 097 885	840 283	1 194 905	1 039 233	12 933 306
Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie wychowawcze (bez środków na koszty obsługi i na wdrożenie) w miesiacu...													
3.	1 399	1 408	1 415	1 420	1 425	1 427	1 429	1 437	1 434	1 099	1343	1 348	-
Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na dziecko/dzieci za miesiac													
3.1	78	77	75	77	76	75	74	73	69	63	77	76	-
- w tym liczba rodzin z ustalonym prawem do świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko w sytuacji, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności albo orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności													

Źródło: sprawozdanie z realizacji Programu Rodzina 500+ w roku 2018

ROZDZIAŁ IV

„INFORMATYZACJA OŚRODKA”

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim dysponował 17 stanowiskami komputerowymi. Jest to sukcesywnie odnawiany sprzęt, który spełnia wszystkie wymagania stawiane przez twórców oprogramowania dziedzinowego wykorzystywanego w jednostce. Oprogramowanie instalowane jest na serwerze pracującym pod kontrolą systemu Windows Serwer. Serwer oraz jego oprogramowanie zostało w 2017 roku zmodernizowane zapewniając podniesienie bezpieczeństwa, wydajności i komfortu pracy użytkowników.

W Ośrodku wykorzystywane jest oprogramowanie firmy Sygnity posiadające homologację Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej zapewniające prowadzenie ewidencji świadczeniobiorców zarówno Pomocy Społecznej jak i Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

Infrastruktura informatyczna w G O P S została podzielona na cztery działy:

- Świadczeń Rodzinnych. System informatyczny służy do naliczania świadczeń rodzinnych zapewnia kompleksową obsługę zadań. Za jego pomocą odbywa się rejestracja wniosków, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań,
- Pomocy Środowiskowej, za pomocą systemu POMOST odbywa się rejestracja wniosków, środowisk oraz wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań.
- Fundusz Alimentacyjny. System informatyczny służy do naliczania funduszu alimentacyjnego, zapewnia kompleksową obsługę zadań. Za jego pomocą odbywa się rejestracja wniosków, wydawanie decyzji, sporządzanie list wypłat oraz wykonywanie sprawozdań. Za pomocą

systemu prowadzona jest również rejestracja dłużników alimentacyjnych.

- Dział księgowości i płac, wykorzystywane jest oprogramowanie firmy Radix. Program FKB (finanse i księgowość) oraz system kadry i płace.

W 2015 roku uruchomiona została przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej platforma EMP@TIA, która została wdrożona również przez Ośrodek Pomocy. Za jej pomocą pracownicy socjalni oraz pracownicy działu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego za pośrednictwem swojego oprogramowania mają dostęp do danych udostępnionych przez Ministerstwo Finansów, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, rejestr PESEL, weryfikacje danych o bezrobociu, danych o niepełnosprawności w centralnej bazie EKSMOoN, bazie CEIDG oraz KRS. Jest to ważne narzędzie ułatwiające wykonywanie powierzonych zadań i zbieranie informacji o korzystających z usług Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Począwszy od 2015 roku wszystkie zestawienia i sprawozdania statystyczne i finansowe przekazywane są wyłącznie w formie elektronicznej za pomocą systemu CAS (centralna aplikacja statystyczna) udostępnionego przez Ministerstwo.

Z uwagi na różnorodność prac wykonywanych za pomocą systemów informatycznych wykorzystywanych w Ośrodku niezbędny jest stały nadzór zapewniający ich poprawną pracę. Szczególna uwaga skupiona jest na zapewnieniu bezpieczeństwa dostępu do przetwarzanych danych.

Administrator sieci na bieżąco sprawdza sprzęt i oprogramowanie pod kątem ochrony antywirusowej oraz legalności używanego oprogramowania.

PODSUMOWANIE

W pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim kierujemy się zasadą, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.

Przedstawiony w treści sprawozdania obszar działań w sferze pomocy społecznej, zapewniał w miarę sił i posiadanych środków zaspokojenie rozpoznanych i zasadnych potrzeb uboższej części mieszkańców gminy.

W działaniach pracowników socjalnych świadczących pomoc osobom i rodzinom w postaci pracy socjalnej swoje działania realizowali asystenci rodzin.

Na podstawie analizy działalności ośrodka w kilku ostatnich latach zauważa się, że liczba osób oczekujących wsparcia finansowego zmniejsza się natomiast rośnie „zapotrzebowanie” na wsparcie terapeutyczno-psychologiczne udzielane w postaci pracy socjalnej. Znacząco odczuwa się zjawisko starzenia się naszego lokalnego społeczeństwa. Coraz więcej osób starszych wymaga wsparcia środowiskowego w postaci usług opiekuńczych a tych, którym nie możemy ich zapewnić ze względu na stan zdrowia zmuszeni jesteśmy proponować umieszczenie w domach pomocy społecznej. Zauważa się tutaj bierną postawę rodziny, która opuszcza domy rodzinne zazwyczaj ze względu na migrację związaną z zatrudnieniem.



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

RYNEK 36

63-400 OSTRÓW WIELKOPOLSKI



tel/fax 62/736 28 46

e-mail info@gops.ostrowwlkp.pl

<http://www.gops.ostrowwlkp.pl>

BIURO RADY GMINY
OSTRÓW WIELKOPOLSKI

02. 04. 2019

Nr.....

Ostrów Wielkopolski, dnia 01.04.2019 r.

Rada Gminy Ostrów Wielkopolski

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w odniesieniu do pytań zadanych przez Radnych Gminy Ostrow Wielkopolski podczas posiedzenia Komisji Oświaty, Kultury i Spraw Społecznych w dniu 28.03.2019 r. informuje, iż ośrodek nie przystąpił do tej pory do programu „Opieka 75+”, gdyż nie spełnia kryteriów wymaganych do jego realizacji. Jeśli tylko będzie taka możliwość zostanie złożone stosowne zapotrzebowanie na środki.

Ponadto informujemy, iż w celu objęcia podopiecznych pomocą finansową na zakup żywności pochodzącą z dotacji państwa w zakresie dożywiania, został złożony w tym roku wniosek z prośbą o środki zarówno w tzw. module pierwszym jak również module drugim, aby umożliwić realizację świadczeń z tych środków. Jednocześnie informujemy, iż do tej pory osoby kwalifikujące się do pomocy w ramach 150% kryterium dochodowego były obejmowane pomocą z tego źródła finansowania.

Odnosnie realizacji zasiłków stałych w 100% ze środków pochodzących z budżetu województwa wielkopolskiego pragniemy poinformować, że podczas ostatnio złożonego wniosku do WUW w Poznaniu otrzymaliśmy odpowiedź, iż konieczny jest wkład 20 % środków własnych w realizację zadania. W związku z tym w oparciu o taką zasadę realizowana była wypłata tych świadczeń.



Ostrów Wielkopolski, dnia 02 kwietnia 2019r.

Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Ostrowie Wielkopolskim

W nawiązaniu do przedstawionego sprawozdania z działalności GOPS za rok 2018 i posiedzenia Komisji ds. Oświaty, Kultury i Spraw Społecznych z dnia 28 marca 2019r. zwracam się do Pana Kierownika:

1. O zwiększoną kontrolę nad prawidłowością przedkładanego radnym sprawozdania. W dniu posiedzenia Komisji otrzymaliśmy na tablety zaktualizowaną wersję sprawozdania poprawiającą błędy w pierwotnej wersji, która została nam przekazana na kilka dni przed komisją. Proszę wziąć pod uwagę, że są radni, którzy zapoznają się z materiałami wcześniej nie mając możliwości zajrzenia do tych materiałów w dniu komisji z uwagi np. na pracę zawodową. Mimo dokonanych poprawek proszę zwrócić uwagę, że w tabeli na str. 17 w rozdziale 85219 dodając środki wojewody i Gminy jest błędna ich suma, która ma jednocześnie wpływ na podliczenie budżetu gminy w tabeli na stronie 16. W tabeli na str. 20 pt. świadczenia zrealizowane z budżetu województwa wielkopolskiego podane są kwoty razem ze środkami własnymi, co wprowadza w błąd, proszę o sprawdzenie i ewentualne poprawienie danych.
2. Zwracam się do Pana Kierownika z prośbą o nazywanie zadań zgodnie z nazewnictwem ustawowym, w sprawozdaniu dwukrotnie wymienia się zadania własne zlecone gminie. Takich ustawodawca nie przewidział: mamy zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym mamy zadania własne gminy tzw. fakultatywne oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę. Dla osoby nie znającej ustawy takie nazewnictwo również wprowadza w błąd.
3. Zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej poza sprawozdaniem z działalności kierownik Ośrodka przedkłada radzie gminy potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Proszę o uzupełnienie sprawozdania w zakresie planowanych potrzeb na rok 2019 i kolejne. Na jakie zadania będzie brakowało środków finansowych do końca roku. Czy Ośrodek boryka się z problemami jeśli tak to czego one dotyczą.
4. Proszę o wyjaśnienie z jakich powodów angażujemy 20% środków własnych na wypłatę zasiłków stałych i składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki stałe. Dla tych świadczeń nie obowiązują zapis art. 115 ustawy o pomocy społecznej mówiący o 80% dotacji z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych. Zadania te mają możliwość finansowania w 100%. Ze sprawozdania wynika, że w 2018 roku była to kwota ponad 90 tys angażowana ze środków własnych gminy, które mogłaby być przeznaczona na inne potrzeby. Pan Kierownik na Komisji powoływał się na pismo z UW w tej sprawie. Jeśli nic nie stoi na przeszkodzie proszę o kopię tego pisma.
5. W sprawozdaniu wykazano, że usługami opiekuńczymi objętych było ogółem 28 osób. Proszę o informację, ile osób korzysta z nieodpłatnych usług opiekuńczych po ukończeniu 90 roku życia, a ile osób na podstawie podwyższonego przez RG kryterium dochodowego do 200%.
6. Proszę o informację w zakresie liczby przyjętych wniosków z zakresu pomocy społecznej, liczby przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, liczby decyzji przyznających pomoc, liczby decyzji odmownych, liczby decyzji umarzających postępowanie w związku z wycofaniem wniosku oraz jaki jest procent osób długotrwale korzystających z pomocy ośrodka,
7. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych i mam pytanie kiedy strategia została opracowana na jakie lata i kto jest odpowiedzialny za jej realizację?
8. Proszę o informację dot. realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie Jednym z realizatorów programu jest GOPS, przedstawiciel GOPS-u wchodzi również w skład zespołu interdyscyplinarnego, mam pytanie czy ten zespół działa przy GOPS, kto jest przewodniczącym tego zespołu? Bo nie bardzo wiem kogo zapytać o sprawozdanie z realizacji tego programu, które powinno być radnym przedstawione również do 31 marca 2019r.

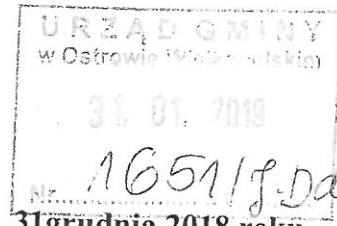
Monika Orzechowska

Radna Gminy Ostrów Wielkopolski



OR.BR.0004.7.2019

Ostrów Wielkopolski, dnia 30.01.2019 r.



Sprawozdanie
z działalności Komisji Rewizyjnej od dnia 21 listopada do 31 grudnia 2018 roku

Na podstawie art. 18a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm./ oraz § 86 ust. 1 Statutu Gminy Ostrów Wielkopolski z dnia 12 października 2018 r./Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego poz 8116/

Komisja Rewizyjna została powołana na mocy Uchwały Nr I/3/2018 Rady Gminy Ostrów Wielkopolski z dnia 21 listopada 2018 roku w składzie:

1. Radna Ewa Mierzwicka – przewodniczący
2. Radny Paweł Maluszek – zastępca przewodniczącego
3. Radna Agnieszka Głowacka – członek
4. Radna Stefania Kątna – członek
5. Radny Marian Waliszewski – członek

Komisja pracowała w oparciu o zasady i tryb działania Komisji Rewizyjnej zawarte w Statucie Gminy Ostrów Wielkopolski przyjętym Uchwałą Nr XLI/392/2018 Rady Gminy Ostrów Wielkopolski z dnia 12 października 2018 roku.

Komisja zebrała się jeden raz. Na posiedzeniu w dniu 13 grudnia 2018 roku zaopiniowała pozytywnie projekty uchwał: Wieloletniej Prognozy finansowej Gminy Ostrów Wielkopolski na lata 2019-2026 oraz Budżetu Gminy Ostrów Wielkopolski na 2019 rok.

Zgodnie z § 85 Statutu Gminy Ostrów Wielkopolski przedłożyła Radzie do zatwierdzenia plan pracy komisji Rewizyjnej na 2019 rok. (załącznik do projektu uchwały Nr III/ 31 /2018 r. z dnia 27 grudnia)

W posiedzeniu Komisji uczestniczyli także Przewodniczący Rady Gminy Ostrów Wielkopolski, Pan Piotr Śniegowski oraz Wójt Gminy, Pan Piotr Kuroszczyk i Skarbnik, Pani Barbara Jurek.

Na posiedzeniu omówiono sprawy bieżące, zgłoszone przez radnych.

Sporządził:

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej

